

**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN
MASYARAKAT PADA KECAMATAN KARANGSAMBUNG
KABUPATEN KEBUMEN
TAHUN 2026**



**LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT PADA
KECAMATAN KARANGSAMBUNG KABUPETEN KEBUMEN
TAHUN2026**

A. LATAR BELAKANG

Pengelolaan Pengaduan telah menjadi bagian wajib dalam setiap penyelenggaraan pelayanan publik. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik memberikan kepastian dan jaminan bagi setiap masyarakat untuk dapat berpartisipasi aktif dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Kecamatan Karangsambung Kabupaten Kebumen terus berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Upaya peningkatan kualitas pelayanan salah satunya adalah dilakukannya meningkatkan kualitas dalam penanganan pengaduan masyarakat yang masuk di lingkungan Kecamatan Karangsambung Kabupaten Kebumen maupun pengaduan yang masuk via Whatshapp dan media sosial (Facebook, Instagram, Website, No,Whatshapp Call Center maupun Via Email), dan Semua bidang terus bersinergi untuk terus melayani secara prima. Sesuai dengan amanat Undang-Undang

Komitmen untuk terus berupaya agar pelayanan lebih baik lagi dan menuju pelayanan prima menjadi keinginan dan cita-cita bersama Kecamatan Karangsambung Kabupaten Kebumen. Maka dari itu semua unsur saling mendukung agar tujuan bisa tercapai. Peningkatan mutu pelayanan menjadi instrument evaluasi terhadap kelemahan yang selama ini terjadi di lingkup bidang pelayanan.

Berdasarkan media pengaduan yang ada di Kecamatan Karangsambung Kabupaten Kebumen dalam kurun waktu bulan Januari s.d September 2026 terdapat 1 pengaduan. Semua pengaduan sudah di tindak lanjuti, di beri solusi dan diselesaikan sehingga semua pengaduan tidak ada yg ditunda dan tidak ada yang tersisa semua sudah di selesaikan.

B. DASAR HUKUM

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengolahan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah.

C. PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Berdasarkan data yang di peroleh dari Petugas Pengaduan selama Tahun 2026 , terdapat 4 Pengaduan dengan rincian pengaduan sebagai berikut:

NO	MATERI PENGADUAN	JUMLAH LAPORAN	LAPORAN DIPROSES		SISA PENGADUAN
			TINDAK LANJUT	DALAM PROSES	
1.	Melaksanakan Sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah yang dilimpahkan oleh Bupati	1	1	0	0
2.	Melaksanakan Sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah yang dilimpahkan oleh Bupati	1	1	0	0
3.	Melaksanakan Sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah yang dilimpahkan oleh Bupati	1	1	0	0
4.	Melaksanakan Sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah yang	1	1	0	0

	dilimpahkan oleh Bupati				
--	----------------------------	--	--	--	--

D. MONITORING DAN EVALUASI TERHADAP PENANGANAN

PENGADUAN

Dari hasil monitoring dan evaluasi terhadap penanganan pengaduan masyarakat, tidak ditemukan adanya laporan pengaduan masyarakat. Hal itu bisa dilihat dari tabel berikut:

NO	REKAPITULASI	JUMLAH
1.	Jumlah Pengaduan yang diterima	4
2.	Jumlah Pengaduan yang diteruskan ke Camat	4
3.	Jumlah Pengaduan yang diteruskan Bupati	0
4.	Jumlah Pengaduan yang sedang ditangani	0
5.	Jumlah Pengaduan yang telah selesai ditangani	4

Peningkatan pelayanan penanganan pengaduan masyarakat dan pelayanan publik di Kecamatan Karangsambung terus ditingkatkan dengan monitoring dan evaluasi secara berkala dan rutin melalui berbagai media yang secara langsung dapat digunakan oleh pengguna layanan.

E. RENCANA TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi penanganan pengaduan masyarakat yang dilakukan pada bulan Januari 2026 tidak ditemukan adanya keluhan atau laporan pengaduan masyarakat pengguna jasa layanan. Laporan Monitoring ini direkomendasikan agar seluruh pegawai di Kecamatan Karangsambung tetap meningkatkan pelayanan dan kesiapan sarana dan prasarana pelayanan supaya laporan pengaduan masyarakat yang bersifat negatif tidak ditemukan.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bima terus berupaya

meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat dan peningkatan sarana dan prasarana yang digunakan agar pelayanan prima yang diharapkan pengguna jasa pelayanan dapat terwujud.

Karangsembung, 3 September 2026

Camat Karangsembung



Siti Nuriatun Faoziyah, SA.g.MSi

Pembina Tk.IV b

NIP. 197011101998032003

LAPOR DESA

BUPATI

LaporBup

Dashboard

Daftar Aduan

Rekap Aduan

Rekap per Kategori

Rekap Detail per OPD

Profil

Lihat Website

Admin Panel

kukuh suprihadin

01/01/202631/08/2026

Tampilkan

Download Excel

No	Tracking ID	Tanggal	Nama Warga	Kode	Kategori	SKPD	Judul	Isi Aduan	Sumber	Tindak Lanjut
1	2600000023	Selasa, 6 Jan 2026 08:17:24 WIB	-	129	Melaksanakan sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah yang dilimpahkan oleh bupati	Kecamatan Karangsambung		Assalamu'alaikum selamat malam pak,...	WhatsApp	Terima kasih kakak atas...
2	2600000575	Kamis, 23 Apr 2026 21:52:42 WIB	-	129	Melaksanakan sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah yang dilimpahkan oleh bupati	Kecamatan Karangsambung		Mau tanya apakah desa Karangsambung...		Terimakasih atas pertanyaan...
3	2600000595	Rabu, 29 Apr 2026 12:16:03 WIB	-	129	Melaksanakan sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah yang dilimpahkan oleh bupati	Kecamatan Karangsambung		Yth Bupati Kebumen didesa kecamatan...	Aplikasi	Terimakasih atas atensinya...
4	2600000664	Selasa, 12 Mei 2026 18:45:00 WIB	-	129	Melaksanakan sebagian urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah yang dilimpahkan oleh bupati	Kecamatan Karangsambung		Yth Ibu Bupati, mohon peternakan babi...	Aplikasi	Terimakasih atas perhatiannya....